

LES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS MEMBRES DU CTCR LORRAINE

- Les associations issues du mouvement familial : UDAF, CSF, FF, FR, AFSA.
- Les associations qui émanent du mouvement syndical : INDECOSA CGT, ASSECO CFTD, AFOC, ADEIC UNSA, ORGECO.
- Les associations du mouvement consumériste et spécialisé (surendettement, logement, environnement et santé) : CNL, CGL, CRESUS, GRAINE Lorraine et CISS Lorraine.

ASSOCIATIONS ADHERENTES

ADEIC	Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur
AFOC	Association Force Ouvrière Consommateurs
ASSECO CFTD	Association études et consommation
AFSA	Association Familiale de Saint-Avold et Environs
CGL	Confédération générale du logement
CRESUS	Chambre régionale du surendettement social
CSF	Confédération syndicale des familles
FF	Familles de France
FR	Familles rurales
ORGECO	Organisation générale des consommateurs
INDECOSA CGT	Information et défense des consommateurs salariés
UDAF	Unions départementales des associations familiales
GRAINE Lorraine	Groupe Régional d'Animation et d'Initiation à la Nature et à l'Environnement
CISS Lorraine	Collectif Inter-associatif Sur la Santé

Chaque mouvement associatif dispose d'associations ou de permanences locales dans les différents départements de Lorraine.

En Lorraine, le CTCR offre un appui technique et juridique à ces associations pour leur permettre de vous répondre au mieux.

Centre Technique Régional de la Consommation de Lorraine

CONSOMMATEURS

**VOUS RENCONTREZ UNE
DIFFICULTE, UN LITIGE ET
VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ?**



58 bis rue Raymond Poincaré 54000 NANCY
03 83 28 02 68 / ctrc.lorraine@laposte.net

UNE AIDE TECHNIQUE AUX ASSOCIATIONS

Le service juridique et économique : Le CTRC, par le biais de la juriste, aide les associations à traiter les dossiers de litiges soumis par les consommateurs.

Les actions concertées : Le CTRC est un lieu de concertation entre les associations afin de mener des actions communes, avec le soutien des conseillers techniques.

Les actions en partenariat : Le CTRC s'engage au niveau européen dans un travail de coopération, avec ses homologues des pays frontaliers.

UN CENTRE DE FORMATION

Le CTRC assure l'ingénierie et l'animation de formations sur des thèmes généraux ou particuliers de la consommation.

DE L'INFORMATION

Le CTRC assure l'information permanente de ses membres par des commissions mensuelles et la diffusion d'un bulletin trimestriel. Il apporte également un soutien technique aux associations pour la réalisation d'émissions TV régionales et de chroniques radios.

UN CENTRE DE DOCUMENTATION

Le CTRC alimente et gère un fond documentaire spécialisé.



UN ACCUEIL DES CONSOMMATEURS

Le CTRC met à leur disposition son fond documentaire et les oriente, selon leurs besoins, vers les permanences des associations de consommateurs.

UNE ECOLE DES CONSOMMATEURS ITINERANTE

Le CTRC accompagne les associations à la mise en œuvre d'actions collectives d'éducation à la consommation. Ainsi, il s'inscrit à leurs côtés, dans des actions de proximité, en direction des consommateurs de Lorraine.

DES ETUDES JURIDIQUES ET ECONOMIQUES

Le CTRC réalise un suivi de l'actualité économique et juridique de la consommation en France et en Europe, en lien avec l'INC (Institut National de la Consommation) et les autres CTRC de France.

UN ACTEUR DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Le CTRC est membre du Conseil d'Administration du mouvement associatif et du CISS Lorraine. Il est également désigné au bureau de l'Agence du Bassin Rhin Meuse et membre de différentes commissions. Il est représenté à la CDAC du département de Meurthe et Moselle, membre du forum permanent de la vie associative et de la conférence départementale des acteurs économiques.